

MOTOR | FAHRWERK | SERVICE

WEIL QUALITÄT
DIE LÖSUNG IST.

RUVILLE. KOMPETENZ SEIT RUND 90 JAHREN. WEIL QUALITÄT DIE LÖSUNG IST.

Die immer schneller werdende technische Entwicklung von Fahrzeugmodellen verändert nicht nur die Vielfalt der einzelnen Ersatzteile laufend, sondern auch den Markt. Qualität ist das eine, was hier langfristig bestehen kann. Innovation das andere. Seit rund 90 Jahren folgt RUVILLE diesem Anspruch und ist heute ein namhafter Spezialist im weltweiten Aftermarket mit KFZ-Ersatzteilen in OE-Qualität.

Wir kennen den Markt, und wir orientieren uns laufend an den aktuellen Bedürfnissen unserer Kunden. Deshalb denken wir nicht nur in Einzelteilen, sondern vor allem in Lösungen. Wir entwickeln intelligente Reparaturlösungen, die bis in die Werkstatt hinein erfolgreich sind.

Dabei unterstützen uns sorgfältig ausgewählte Partner, die zu internationalen Erstausrüstern und Qualitätslieferanten zählen. Moderne Logistik, praxisgerechte Konfektionierung und Trainingsprogramme sind für uns ein ganz selbstverständlicher Dienst am Kunden.

Darüber hinaus stehen wir im Verbund der Schaeffler-Gruppe in Kontakt mit vielen Fahrzeugherstellern – eine Verbindung, die wir auch für die Entwicklung neuer Technologien nutzen. So erhalten unsere Kunden System- und Engineering-Kompetenz ebenso wie Produkte aus einer Hand.







IHRE ERWARTUNGEN WOLLEN WIR NOCH ÜBERTREFFEN.

WEIL QUALITÄT DIE LÖSUNG IST.

Wir versprechen Qualität. Und das mit großer Überzeugung. Doch wie erreicht man sie? Was unterscheidet das Gewöhnliche vom Außergewöhnlichen?

Wir machen den Unterschied, weil unser Versprechen auch für Höchstleistungen in Service, technischer Kompetenz und Beratung gilt. Sie sollen von unserem Know-how und unserer Erfahrung als weltweit erfolgreicher Spezialist profitieren.

Aber wir gehen noch einen Schritt weiter: Ihren gewohnt hohen Ansprüchen wollen wir immer ein Stück voraus sein. Dafür haben wir einen eigenen Qualitätsprozess entwickelt. Damit wir immer wieder neue Standards setzen. Denn wir wissen, dass wir uns Ihr Vertrauen täglich aufs Neue verdienen müssen.

FÜR SIE SETZEN WIR EIN ZEICHEN IM AFTERMARKET. WEIL QUALITÄT DIE LÖSUNG IST.



Um höchste Standards zu erfüllen, setzen wir von RUVILLE auf deutsches Ingenieurwissen. Und zeigen es mit unserem Qualitätssiegel. Denn was wir auszeichnen, haben wir meist selbst entwickelt. Ganz gleich, ob aus eigener Produktion oder von unseren Partnern: Jedes Teil hat einen langen und intensiven Prüfprozess hinter sich.

Dabei arbeiten wir eng mit unabhängigen Instituten wie der Rheinisch-Westfälischen technischen Hochschule Aachen, dem TÜV und dem Germanischen Lloyd zusammen. Sie überprüfen Material und Bauteilebeschaffenheit und entwickeln diese bei Bedarf weiter.

Doch nicht nur unsere Produkte sind ausgezeichnet: Auch unsere eigenen Produktions-, Bestell- und Managementprozesse sind mit Zertifizierungen, z. B. DIN EN ISO 9001:2008, abgesichert. Das erwarten wir übrigens auch von unseren Zulieferern: Bei ihnen lassen wir nur zertifizierte Prozesse gelten.

Für uns die Prämierung jahrelanger Erfahrung:
die Zertifikate und Normen unabhängiger Institute.



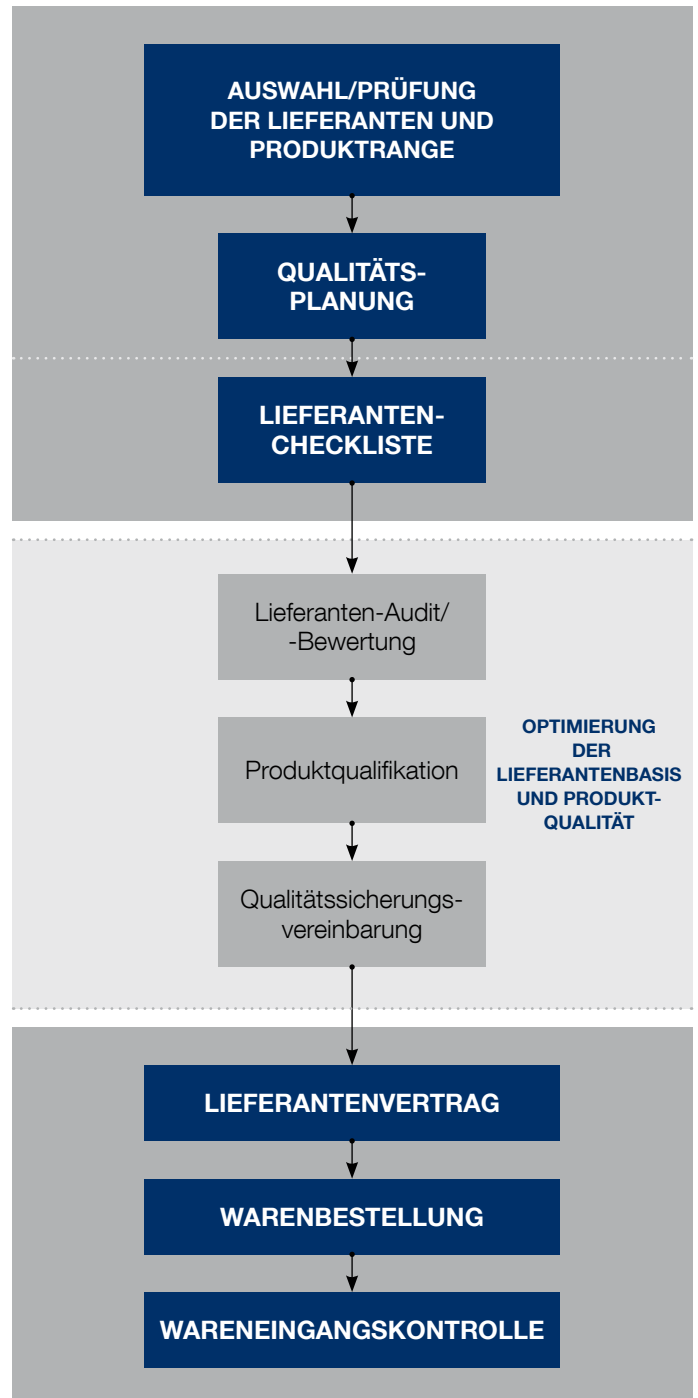
WAS SIE DAVON HABEN, WENN WIR UNSERE LIEFERANTEN GENAU PRÜFEN.

WEIL QUALITÄT DIE LÖSUNG IST.

Wer ein RUVILLE-Lieferant werden will, dem machen wir es nicht leicht. Schließlich haben wir an Material und Bauteilqualität besonders hohe Ansprüche. Die einwandfreie Beschaffenheit und Zuverlässigkeit von Teilen, Materialien und Dienstleistungen sowie die nachgewiesene Prozess- und Qualitätsfähigkeit tragen maßgeblich zur Erreichung unseres Qualitätsversprechens bei.

Darum prüfen wir jeden möglichen Lieferanten intensiv. Für uns ist es wichtig, ein sicheres und stabiles Miteinander zu erreichen und die Verschwendung von Material, Zeit und anderen Ressourcen zu vermeiden. So haben wir von Anfang an den höchstmöglichen Einfluss auf unsere Lieferqualität. Denn nur damit können wir Sie überzeugen.

Lieferanten werden von uns nach einem festgelegten, mehrstufigen Verfahren beurteilt und erst dann ausgewählt. ►



JEDES TEIL MUSS BEI UNS ZEIGEN, WAS IN IHM STECKT. WEIL QUALITÄT DIE LÖSUNG IST.

Materialqualität, Perfektion und Präzision setzen bei RUVILLE langfristig die Standards, die das Prädikat „OE-Qualität“ verdienen. Darum haben wir für unsere Lieferanten eine intensive Produktqualifizierung entwickelt, die wir auch permanent überprüfen.

Zu Beginn dieser Vereinbarung steht eine umfangreiche Nachweisprüfung auf OE-Freigabe nach PPAP (Production Part Approval Process) und T-/U-Teile nach GVO. Anschließend folgt eine Bauteileprüfung, die wir selbst bei unabhängigen Instituten wie dem Germanischen Lloyd in Auftrag geben.

So hat am Ende jedes Bauteil in Hunderten von Teststunden bewiesen, was in ihm steckt. Und gezeigt, ob es das Zeug zu einem ausgezeichneten RUVILLE-Produkt hat.

Weil wir es so genau nehmen, steht uns seit 2010 auch ein eigenes, hochmodernes Prüflabor zur Verfügung. Hier können wir nahezu alle Material-Testszenarien selbst durchführen.

Fahrwerksgelenke auf dem Prüfstand des Germanischen Lloyds. Getestet werden u. a. Losbrechmomente, Ausdrückkräfte, Materialzusammensetzung und -härte. ►





**AUCH AUF UNSERE
PARTNER KÖNNEN
SIE SICH VERLASSEN.
WEIL QUALITÄT DIE LÖSUNG IST.**

Sind die Produktqualifizierungen erfolgreich abgeschlossen, beginnt die vertragliche Abstimmung mit unserem Lieferanten. Gemeinsam mit einem internationalen Kompetenz-Pool der Schaeffler Gruppe haben wir Vereinbarungen zur Qualitätssicherung aufgestellt, die für jeden unserer Zulieferer Gültigkeit haben. Schließlich wollen wir verbindlich sichergehen, dass die erreichte Qualität auch kontinuierlich gehalten wird.

So fordern wir beispielsweise von jedem Zulieferer:

- Qualitätsmanagementprozesse
- schnelle Reklamationsbearbeitung
- Produktüberprüfung
- Nachweis für Prüfmittelfähigkeit
- Archivierung von Qualitätsaufzeichnungen

Kompetenz braucht eben auch Partner, die sich mit Qualität auskennen.



**FÜR SIE MACHEN
WIR AUCH NOCH
DIE PROBE AUFS
EXEMPEL.**

WEIL QUALITÄT DIE LÖSUNG IST.

Der Zulieferer hat unsere Ansprüche erfüllt, ist unter Vertrag genommen, die erste Ware ist bei uns eingetroffen. Auch jetzt muss die Zulieferqualität noch einen Test bestehen: Wir entnehmen der Erstlieferung Stichproben und kontrollieren diese genauso penibel wie zuvor – laborgenau.

Wir prüfen die Erstlieferung z. B. auf:

- Maßhaltigkeit
- Materialspezifikationen
- korrekte Verpackung
- richtige Markierung und Kennzeichnung

Erst wenn diese letzte Prüfung überstanden ist, geht ein neues RUVILLE-Ersatz- oder -Bauteil zu Ihnen. Und wird in der Praxis beweisen, dass wir unser Wort halten.



**BERUHIGEND
FÜR SIE:
2 JAHRE GARANTIE.
WEIL QUALITÄT DIE LÖSUNG IST.**

Hinter jedem einzelnen RUVILLE-Produkt stehen eine sorgfältige Entwicklung, eine aufwendige Produktion und umfassende Prüfverfahren. Daher sind wir so überzeugt von der Erstklassigkeit unserer Komponenten, dass wir Ihnen im Rahmen der Garantie-Bestimmungen auf alle Produkte sogar zwei Jahre Garantie geben.

Sollte es trotzdem einmal zu Beanstandungen kommen, haben wir unseren Service in der Garantiefallbearbeitung so einfach gestaltet, dass die Wege und Wartezeiten für Sie so kurz wie möglich sind.

Garantiebeurteilungen erfolgen direkt nach Einsendung bei uns. Das Resultat erhalten Sie umgehend per Fax oder E-Mail, im Garantiefall ist Ihnen eine Gutschrift sicher. Und für uns ist sicher, dass wir aus jeder Schwäche eine Stärke machen wollen.

Unser Garantieflyer mit allen Informationen zur Garantiebearbeitung fehlt?

Laden Sie sich den Flyer einfach von unserer Homepage herunter. Hier finden Sie auch unseren Garantieantrag:
www.ruville.de unter → Service → Support → Garantie

Oder senden Sie uns eine E-Mail, damit wir Ihnen alle Informationen zur Garantiebearbeitung zusenden:
info@ruville.de



EGON VON RUVILLE GMBH

Billbrookdeich 112 • 22113 Hamburg • Deutschland

Tel. +49 40 73344-0 • Fax +49 40 73344-199

info@ruville.de • www.ruville.de