



Kunden in weltweit über 100 Ländern verlassen sich auf die ausgefeilte Logistik und das rund um die Uhr funktionierende Warenwirtschaftssystem von Ruville in Hamburg.

„Die Marke Ruville definiert sich als kompetenter Partner weit über das reine Ersatzteil hinaus und steht innerhalb der Schaeffler-Gruppe für innovative Qualität“, sagt Georg Wallus, Geschäftsleiter Operatives Geschäft der Egon von Ruville GmbH.



Qualität verpflichtet

— Das Hamburger Traditionsunternehmen Ruville baut durch komplette Reparaturlösungen in OE-Qualität seine Kit-Kompetenz weiter aus und hat sein Sortiment um Federn erweitert. Um weiterhin Maßstäbe bei Motor, Fahrwerk und Service zu setzen, startet ab April die Ruville-Schulungsoffensive 2011.

Was haben Johann Lafer und die Egon von Ruville GmbH gemeinsam? Diese Frage stellten sich im vergangenen Jahr auf der Automechanika in Frankfurt Fernsehkoch Johann Lafer und Georg Wallus, Geschäftsleiter Operatives Geschäft der Egon von Ruville GmbH. Bei der Betrachtung von Parallelen in ihren wohl total unterschiedlichen Geschäftsbereichen fanden sie einen gemeinsamen Nenner, die Wertigkeit von Qualität. Johann Lafer bedauert den Verfall der Esskultur, also die Tendenz zu Fertigprodukten im Foodbereich, weshalb immer weniger Menschen wert auf gutes Essen, sprich auf Qualität legen. Ähnliche Ansätze sah

Georg Wallus in seinem Geschäftsbe- reich, dem Kfz-Aftermarket. Für ihn ist das Original das Maß der Dinge für Fahrwerk- und Lenkungsteile. Dabei macht er den hohen Qualitätsanspruch deutlich, mit dem die Egon von Ruville GmbH bei den Produkten und Dienstleistungen am Markt vertreten ist und verweist darauf, dass erfahrene Produktentwickler und Techniker aus seinem Hause bei Fahrwerk- und Lenkungsteilen ihr kreatives Potenzial in marktgerechte Ersatzteil-Sortimente umsetzen. Dabei macht es keinen Unterschied ob Traggelecke, Querlenker, Stabilisator-Koppelstangen und Axialgelenke oder Spurstangenköpfe, Lenkmanschettensätze oder Federbeinstützlager, bei Ruville hat man für alle gängigen europäischen und asiatischen Fahrzeuge das richtige Ersatzteil, wobei der Maßstab dabei immer das Original des Automobilherstellers ist. Beim Hamburger Systemspezialisten kennt man die Anforderungen der Kunden genau. „Auf dem deutschen und internationalen Pkw- und Nkw-Teilemarkt sind hoch integrierte Systeme heutzutage Standard“, bringt es Wallus auf den Punkt. Beim Hamburger Traditionsunternehmen hat man frühzeitig die Zeichen der Zeit erkannt und mit Einzelkomponenten sowie Reparatursets für Fahrwerke und Motoren im Pkw- und Nkw-Segment von Achsmanschettensätzen über Motor- und Getriebelager,

Federbeinstützlager, Radlagersätze und Wasserpumpen bis hin zu Lenkungs- und Fahrwerkskomponenten entwickelt. Mehr und mehr entwickelte man sich dabei vom Radlageranbieter zum Entwickler integrierter Reparatur- und Kit-Systeme. Von der Entwicklung bis zur Fertigung von Produkten und Systemlösungen für Motoren und Fahrwerk verfügt der 1922 in Hamburg gegründete Systemspezialist heute über integrierte Prozesse in allen Phasen der Produktentstehung. Seit 2008 werden auch Ersatzteile für Nutzfahrzeuge angeboten und kontinuierlich das Angebot aus Lenkungsteilen, Wasserpumpen und Spannrollen erweitert. Derzeit optimieren bei Ruville knapp 170 Mitarbeiter das über 25.000 Produkte umfassende Portfolio.

Zuverlässigkeit bis ins letzte Detail

Um Werkstätten und ihren Kunden für den Reparaturfall sichere sowie kostengünstige Lösungen in Erstausrüster-Qualität bieten zu können, hatte Ruville als Erster beim Radlagersatz den Reparatur-Kit in den Markt gebracht. Als Sortimentsoptimierer stellt man dort die Kits so zusammen, damit die Werkstatt ohne Unterbrechung die Reparatur durchführen und dem Kunden die volle Qualitätsbandbreite gewähren kann. Allein im Bereich Wasserpumpen-Kit können über 170 Kits für alle gängigen europäischen und asiatischen Pkw-Modelle, zwölf davon inklusive Thermostat, sowie rund 6500 Teile im Fahrwerk-Programm angeboten werden. Die aktuellen Wasserpumpen-Kits beinhalten alle erforderlichen Spann- und Umlenkrollen, den Zahnriemen der Wasserpumpe sowie bei einigen Fahrzeugen zusätzlich den Thermostat. Das umfangreiche Programm umfasst desweiteren auch



Das Original als Maß der Dinge: Das Hamburger Technik- und Entwicklungsteam führt seit 2010 im eigenen Prüflabor unterschiedliche Testszenarien und strenge Qualitätskontrollen durch.

zahlreiche Kettentrieb-, Nockenwellen- sowie Spannrollen-, Radlager- aber auch Federbeinstützlager- und Protection- sowie Axialgelenk- und Kurbelwellenschwingungsdämpfer-Kits. Zusätzlich wird jetzt ganz neu im Bereich Fahrwerk die Produktlinie Pkw-Federn eingeführt. „Vor zehn Jahren waren Federn im Kfz-Aftermarket noch kein Thema. Mittlerweile sieht das durch zunehmende Federbrüche schon anders aus. Heute fragt der Markt massiv nach Federn nach und wir setzen auf dieses Segment getreu unserem Credo, vom Markt zum Produkt“, macht Wallus deutlich. Die neue Produktlinie mit den vier gängigsten Federtypen als konische, zylindrische, Miniblock- und KMP- oder Side-Load-Feder wird die wichtigsten europäischen und asiatischen Applikationen abdecken. Seit April 2011 ist das gesamte Federn-Sortiment auch auf TecDoc gelistet.

Das Original als Maß der Dinge

„Unsere Kunden in weltweit über 100 Ländern wissen dieses Produkt- und Qualitätsmanagement zu schätzen“, hebt Katja Rehlen, Leiterin Business Development und Marketing, hervor. Denn dass der hohe Qualitätsanspruch mehr als ein Lippenbekenntnis ist, unterstreicht das Hamburger Technik- und Entwicklungsteam mit strengen Qualitätskontrollen. Mittels umfangreicher Analysen des Pkw- und Nkw-Marktes sowie der sich ständig verändernden Kundenwünsche treibt man dort die Entwicklung neuerer modularer Ersatzteile in Zusammenarbeit mit namhaften Instituten ständig voran.

Zudem führt Ruville seit 2010 im eigenen Prüflabor unterschiedliche Test-szenarien durch, die von der Germanische Lloyd Prüflabor GmbH, eine der weltweit führenden Klassifizierungsgesellschaften, von neutraler Stelle attestiert werden. „Bei den für die Dynamik und Sicherheit entscheidenden Fahrwerkkomponenten überlassen wir nichts dem Zufall“, macht Wallus deutlich und fügt an: „Als weltweiter Systemspezialist orientieren wir uns bei der Entwicklung unseres Sortiments immer konsequent an den Bedürfnissen der Märkte, stellen dann die ideale Integration unserer Produkte im Gesamtfahrzeug sicher und garantieren somit beste Fahrqualität für die Kunden unserer Kunden.“

Deshalb muss jede produzierte Fahrwerk- und Lenkungskomponente vor Auslieferung an die Kunden zusätzlich auf den internen Prüfstand, wo das Bauteil auf Zug, Druck, Oberflächenhärte- und -rauigkeit sowie den Bewegungsmoment untersucht wird.

Servicequalität und Kundennähe im Einklang

In puncto Kundenservice wird im Internet eine interaktive Online-Kommunikation angeboten, womit über eine Vielzahl von spezifischen Suchkriterien benötigte Ersatzteile schnell und bedarfsgerecht ermittelt werden können. Zudem kann der interessierte Nutzer dort tagesaktuell wissenswerte Informationen zum Sortiment, alle Neuigkeiten rund um die Marke abrufen. Mittels modernem Warenwirtschaftssystem wird eine hohe Lieferfähigkeit und schnelle Auftragsabwicklung rund um die Uhr garantiert. Hier liegt die praktizierte individuelle und flexible Verpackungslösung bei mehr als 22.000 Teilen pro Tag. Als wichtige Stütze für die Teileortung und -bestellung erweisen sich permanent aktualisierte Kataloge sowie die laufende Einspeisung aller Pkw- und Nkw-Produktdaten in den elektronischen Automobilteile-Katalog TecDoc. Pro Quartal stehen dort jederzeit für Großhändler und Werkstätten auf einer CD-Rom/DVD alle Teiledaten mit den jeweiligen Referenznummern zu den OE-Teilen in 18 Sprachen abrufbereit zur Verfügung. Dass diese Serviceleistung Früchte trägt, machen einige in der Branche renommierte Auszeichnungen, wie zum Beispiel „Supplier of the year“, oder der A.T.U-Award „Newcomer des Jahres 2010“ deutlich.

Ruville-Schulungsoffensive

Reparaturabläufe an modernen Fahrzeugen gestalten sich vermehrt komplizierter und von Modell zu Modell unterschiedlich. Das wiederum erfordert bei den Werkstätten Schulungsbedarf und seitens Ruville Knowhow-Transfer in die Werkstatt. Deshalb unterstützt das Unternehmen als kompetenter System- und Handelspartner seine Kunden und bietet



Das Hauptaugenmerk der angebotenen Kits liegt darin, dass bei der Reparatur die Qualität, Zuverlässigkeit und das Kosten-Nutzen-Verhältnis der Fahrzeugkomponenten im Vordergrund steht, zudem sollen dadurch auch teure Anschlussreparaturen vermieden werden.



Die aktuellen Wasserpumpen-Kits beinhalten alle erforderlichen Spann- und Umlenkrollen, den Zahnriemen, die Wasserpumpe sowie bei einigen Fahrzeugen zusätzlich den Thermostat.

Fotos: Ruville

unter dem Stichwort Servicebereitschaft praxisorientierte Schulungen und Weiterbildung für die Mitarbeiter in den Kfz-Werkstätten mit einem umfangreichen Angebot an Trainings- und Schulungsmaßnahmen an.

In der Ruville-Schulungsoffensive 2011 werden zahlreiche Schulungen über die gesamte Produktpalette durchgeführt, die als praxisorientierte Trainings in Zusammenarbeit mit dem örtlichen Handel national wie international durchgeführt werden. Neben dem dort erworbenen technischen Wissen sowie in der Identifizierung der richtigen Ersatzteile sollen diese Maßnahmen in erheblichem Maße dazu beitragen, in den Werkstätten die Kundenzufriedenheit bei Autofahrern und Spediteuren zu steigern.

Jürgen Rinn

Reifengundlach
 Spezialisierte Reifen- und Felgenwerkstatt
 Telefon: 1-3
 56316 Raabach
 Tel.: 02684/9450-0

Serviceleistungen für die Kfz-Branche:
 Alles rund um Reifen, Felgen und Kompletträder

www.reifengundlach.de