



Mehr als 25 Jahre Erfahrung im Kraftfahrzeugbereich: Georg Wallus, Geschäftsleiter Operatives Geschäft

Damit alles rund läuft

Kraftfahrzeuge sind hochkomplexe Systeme, die aus zahlreichen Einzelteilen bestehen. Fahrzeug-Ersatzteihändler sind aus diesem Grund auf Zulieferer angewiesen, die Komplettlösungen anbieten, so dass die unterschiedlichen Komponenten problemlos miteinander harmonisieren. Darüber hinaus müssen die Ersatzteilprogramme reparaturgerecht und stets auf dem aktuellen technischen Stand sein. Alle diese Anforderungen erfüllt die Egon von Ruville GmbH mit Sitz in Hamburg. Der serviceorientierte Systemlieferant versorgt den Automotive Aftermarket mit Ersatzteil-Komplettprogrammen für Fahrwerke und Motoren.

„Unsere Stärken sind hohes technisches Know-how, Produkte in Erstausrüsterqualität, reparaturfreundliche Komplett-Kits und eine harmonisierte Artikelrange“, fasst Georg Wallus, Geschäftsleiter Operatives Geschäft, die Erfolgsfaktoren des Unternehmens zusammen. Ruville gehört zur Schaeffler Gruppe Automotive Aftermarket und verfügt über ein Produktspektrum von mehr als 25.000 verschiedenen Artikeln, darunter Originalmarken-Ersatzteile der Schaeffler Gruppe aber auch Teile in Erstausrüsterqualität von weiteren Herstellern.

Pionier im Kit-Segment

Gegründet wurde der Betrieb 1922 in Hamburg von Egon von Ruville. Damals war Ruville als Pionier mit dem Radlager-Kit in das Ersatzteilgeschäft gestartet. Ein wichtiger Meilenstein in der Firmengeschichte war die Übernahme durch die Schaeffler Gruppe Automotive Aftermarket, zu der auch die Divisionen LuK, INA und FAG gehören, im Jahr 2002. „Dieser Schritt war für die weitere Ausrichtung des Unternehmens sehr wichtig“, erklärt Georg Wallus. „Auf diese Weise konnten wir den

Fokus darauf legen, als Systemlieferant tätig zu sein – und das auf einem hohen technischen Standard. Heute befinden wir uns auf dem neuesten Stand der Entwicklung.“ Aktuelles Beispiel neuester Innovation ist das Radlagersatz-Doublepack zum achsweisen Wechsel des Radlagers. Hier punktet Ruville in Sachen Kundenorientierung und Sicherheit.

„Unsere Stärken sind hohes technisches Know-how, Produkte in Erstausrüsterqualität, reparaturfreundliche Komplettsysteme und eine harmonisierte Artikelrange.“

Produkte in Erstausrüsterqualität

Ruville bietet die Komplettprogramme für Fahrwerk, Motor und Service



Die Egon von Ruville GmbH hat ihren Sitz seit über 80 Jahren in Hamburg

für alle europäischen und asiatischen Pkws und Kleintransporter an. 2007 startete Ruville mit dem NKW-Spannrollenprogramm und wird die NKW-Produktlinie weiter ausbauen. Die neueste Ergänzung der Produktpalette umfasst Reparaturkomponenten für die Kettentriebsteuerung. Hier zeigt sich die technische Kompetenz von Ruville in der Herstellung von Kettentriebreparatur-Kits. „Wir legen Wert auf höchste Qualitätsstandards, mehr als 90 Prozent aller Produkte liefern wir in Erstausrüsterqualität“, versichert Maik Evers, Leiter des Produktmanagements. In Zukunft plant das Unternehmen, das nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert ist, den Anteil auf 100 Prozent zu steigern.

Kundenorientierte Lösungen

Für die Weiterentwicklung der Ersatzteilprogramme – reparaturgerecht und auf dem neuesten Stand der Technik – sind bei Ruville 15

„Wir legen Wert auf höchste Qualitätsstandards.“

Produktmanager zuständig. Jedes Produkt, das von Ruville vertrieben werden soll, wird von ihnen geprüft.



Das Unternehmen liefert Ersatzteil-Komplettprogrammen für Fahrwerke und Motoren



Ruville hat sich hervorragenden, kundenorientierten Service auf die Fahnen geschrieben

„Unsere Produktmanager haben ständig ein Ohr am Markt, so dass wir innovative kunden- und marktorientierte Lösungen anbieten können“, sagt Maik Evers. Eine der Neuheiten im Produktspektrum des Unternehmens ist beispielsweise ein komplettes Kettentriebprogramm, das in diesem Jahr auf dem Markt eingeführt wird. „Mehr als 60 Prozent der Neufahrzeuge werden mittlerweile mit einer Kettenantriebssteuerung ausgerüstet“, bemerkt Georg Wallus. Seit Januar 2008 bietet Ruville seinen Kunden exklusiv 270 einzelne Komponenten und 35 reparaturgerechte Kits, die sich durch leichte Montage im Service sowie extrem hohe Belastbarkeit auszeichnen.

Namhafte Kunden weltweit

Die Qualität der Produkte, die technische Kompetenz und die optimal zusammengestellten Komplettprogramme von Ruville wissen Kunden auf der ganzen Welt zu schätzen. Das Unternehmen, das 165 Mitarbeiter beschäftigt, liefert seine Er-

satzteil-Komponenten an Fachhändler in über 100 Ländern.

Artikelharmonisierung

Einen weiteren Vorteil gegenüber dem Wettbewerb sichert sich Ruville durch die Harmonisierung seiner Produkte. Dadurch, dass die Anzahl an Artikelnummern bei einzelnen Applikationen auf fast die Hälfte reduziert wurde, können der Handel und die Werkstätten enorme Kosten und Platz sparen, da weniger Artikel bevorratet und finanziert werden müssen. Auch bei der Konfektionierung legt der Betrieb Wert auf produktbezogene und intelligente Verpackungslösungen, die das Handling und die Logistik für Kunden vereinfachen.

Hervorragender Service

Ruville hat sich hervorragenden, kundenorientierten Service auf die Fahnen geschrieben. Aus diesem Grund bietet das Unternehmen unter anderem leistungsfähige Logistik mit elektronischer Warenwirt- ▶

Das Unternehmen in Kürze

Kernkompetenz

Serviceorientierter Systemlieferant von Komplettprogrammen für Fahrwerke und Motoren für den Automotive Aftermarket

Zahlen und Fakten

- Gegründet: 1922 in Hamburg
- Struktur: eigenständige GmbH, Teil der Schaeffler Gruppe Automotive Aftermarket
- Mitarbeiter: 165

Leistungsspektrum

Achsmanschettensätze, Antriebswellen-Ersatzteile, Federbeinstützlager und Protection-Kits, Lenkungs- und Fahrwerksteile, Kettentriebkomponenten, Motor- und Getriebeaufhängungen, Nockenwellen- und Reparatursätze, Ventiltriebkomponenten, Radlagersätze, Riementriebkomponenten, z.B. Spannrollen und Spannrollen-Kits, Spannrollen-Sets, Generatorenfreiläufe, Wasserpumpen

Zielgruppen

Fahrzeug-Ersatzteihändler

Märkte :

Weltweit

Ziele :

- Ausbau der NKW-Produktlinie
- Erweiterung der lieferbaren Komplettprogramme
- Marktaktivitäten innerhalb Asiens und Afrikas verstärken

Eine leistungsfähige Logistik mit elektronischer Warenwirtschaft gehört zum Service des Systemlieferanten

„Unsere Produktmanager haben ständig ein Ohr am Markt, so dass wir innovative kunden- und marktorientierte Lösungen anbieten können.“

Neu auf dem Markt: Kettentrieb-Kits



schaft, innovative, verkaufsfördernde Servicekonzepte und marktgerechte Preise. Um seine Kunden regelmäßig über die neuesten technischen Entwicklungen zu informieren, hat Ruville einen monatlichen Infodienst eingerichtet. Dieser hält sowohl Informationen über Än-

derungen beziehungsweise Erweiterungen der Produkte als auch Informationen über die neuesten Fahrzeugtechnologien bereit. Außerdem veranstaltet Ruville regelmäßig technische Schulungen über seine Handelspartner und liefert umfassende technische Informationen zu seinen

Produkten. „Auf diese Weise stellen wir sicher, dass unsere Kunden und Werkstätten über das notwendige Know-how und die neuesten technischen Informationen verfügen“, sagt Georg Wallus. ■



Kontakt

Egon von Ruville GmbH

Billbrookdeich 112
22113 Hamburg
Deutschland
Tel.: +40 73344-0
Fax: +40 73344-199
info@ruville.de
www.ruville.de